

## **ПОЛНОЕ И СОКРАЩЕННОЕ НАИМЕНОВАНИЯ ОБЩЕСТВА**

Общество с ограниченной ответственностью «Международная страховая Компания «АйАйСи» (сокращенное наименование - ООО «МСК «АйАйСи») зарегистрировано 01.10.2008г., ОГРН 1030800756568. Запись о юридическом лице внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 28.12.2012 г. за основным государственным регистрационным номером 2127748094923 Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве.

## **ЛИЦЕНЗИИ**

Право осуществления страховой деятельности ООО «МСК «АйАйСи» предусмотрено лицензиями СЛ № 3128, СИ № 3128 без ограничения срока их действия, выданными Банком России 29.01.2018 г., на следующие виды деятельности:

- добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни
- добровольное имущественное страхование

Бланки лицензий и правила страхования ООО «МСК «АйАйСи» размещены на сайте [www.ii-company.ru](http://www.ii-company.ru)

## **ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫЕ ООО «МСК «АйАйСи»**

1. страхование от несчастных случаев и болезней;
2. медицинское страхование;
3. страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта);
4. страхование грузов;
5. страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования;
6. страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;
7. страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств;
8. страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг;
9. страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам;
10. страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору;
11. страхование предпринимательских рисков;
12. страхование финансовых рисков.

## **МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ**

109004, г.Москва, ул. Земляной Вал, д. 59, стр. 2, этаж 5 ,Помещение 12.

Адрес официального сайта <http://ii-company.ru>

Электронный адрес: [info@ii-company.ru](mailto:info@ii-company.ru). Телефон 8 800 550-09-81

Режим работы подразделений ООО «МСК «АйАйСи»: 09.00-18.00

Режим работы отделов урегулирования убытков ООО «МСК «АйАйСи»: 09.00-18.00

Единоличный исполнительный орган ООО «МСК «АйАйСи»:

Морозова Ирина Юрьевна

Временно исполняющий обязанности Главного бухгалтера ООО «МСК «АйАйСи»: Боброва Татьяна Владимировна

## **ЧЛЕНСТВО В САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

ООО «МСК «АйАйСи» с 17.05.2017 г. является членом саморегулируемой организации - Всероссийский Союз Страховщиков.

Копия свидетельства размещена на сайте <http://ii-company.ru>

## **КОНТРОЛЬ И НАДЗОР ЗА СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ**

Функции по регулированию, контролю и надзору в сфере страховой деятельности осуществляет Банк России. Адрес официального сайта Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://www.cbr.ru>.

## **СПОСОБЫ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ**

**Орган, уполномоченный в досудебном порядке рассматривать обращения потребителей финансовых услуг** - Уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг (финансовый уполномоченный)

Местонахождение и почтовый адрес финансового уполномоченного:

119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3

Официальный сайт финансового уполномоченного в информационно- телекоммуникационной сети Интернет: <https://finombudsman.ru>

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного:

8 (800) 200-00-10

Потребитель финансовых услуг имеет право на направление обращения финансовому уполномоченному, если размер требований потребителя о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей либо если требования потребителя вытекают из нарушения страховщиком порядка осуществления страхового возмещения, установленного Федеральным законом от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», и если со дня, когда потребитель финансовых услуг узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет.

**Способы направления обращений потребителя финансовых услуг финансовому уполномоченному:**

в письменной или электронной форме.

Адреса направления обращений потребителя финансовых услуг:

1) в электронной форме:

- через личный кабинет потребителя финансовых услуг на официальном сайте финансового уполномоченного: <https://finombudsman.ru/>;

- с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, включая единый портал государственных и муниципальных услуг;

2) через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, заключивший соглашение о взаимодействии со службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного.

Информация об указанных многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг размещается на официальном сайте финансового уполномоченного: <https://finombudsman.ru>;

3) в письменной форме на бумажном носителе по адресу финансового уполномоченного.

**Способы направления обращений получателей страховых услуг в Банк России:**

- в письменной форме по адресу: 107016, г.Москва, ул. Неглинная, 12

- в электронной форме: на официальном сайте Банка России по электронному адресу: [www.cbr.ru/Reception](http://www.cbr.ru/Reception).

### **Способы направления обращений получателей страховых услуг в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека:**

- в письменной форме по адресу: 127994, г.Москва, Вадковский переулок, д. 18, стр. 5 и 7.
- в электронной форме: на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по электронному адресу:  
[www.rospotrebnadzor.ru/feedback](http://www.rospotrebnadzor.ru/feedback).

### **Способы направления обращений получателей страховых услуг во Всероссийский союз страховщиков:**

- в письменной форме по адресу: 115093, г.Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3.
- в электронной форме: на официальном сайте Всероссийского союза страховщиков по адресу электронной почты: [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru).

### **Способы направления обращений получателей страховых услуг в ООО «МСК «АйАйСи»:**

в письменной форме по адресу: 109004, г.Москва, ул. Земляной Вал, д. 59, стр. 2, этаж 5, Помещение 12.

В электронной форме: по адресу электронной почты: [info@ii-company.ru](mailto:info@ii-company.ru).

### **Во всех случаях обращения в страховую компанию необходимо предоставление сведений:**

- номер договора страхования;
- Ф. И. О. страхователя (законного представителя);
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) сотрудника страховой организации, действия (бездействия) которого обжалуются;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

Срок рассмотрения обращений получателей страховых услуг в соответствии с законодательными нормами составляет 15 рабочих дней, если претензия направлена в электронном виде и со дня нарушения прав потребителя прошло не более 180 дней. В иных случаях для рассмотрения претензии установлен срок 30 дней.

### **Способы защиты прав получателей страховых услуг:**

- обращение с иском в суд;
- обращение с жалобой в Банк России;
- обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- обращение с жалобой во Всероссийский союз страховщиков;
- обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (с 1 июня 2019 года – по ОСАГО, с 28 ноября 2019 года – по иным видам страхования);
- проведение процедуры медиации.

Получатель страховых услуг вправе запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.