

КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ ОБ УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ

подготовлен на основании «Правилами страхования имущества
граждан ООО «МСК «АйАйСи» в редакции от 31.12.2017г.

(далее – Правила страхования).



Страховщик: ООО «МСК «АйАйСи», Лицензии Банка России СЛ № 3128, СИ №3128

Юридический адрес: 111141, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Новогиреево, ул. Кусковская, д. 20А, помещ. 1/1.

Контактная информация: 8 (495) 105-90-36 **Сайт Страховщика:** www.ii-company.ru

РАЗДЕЛ I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Повреждение, гибель или утрата застрахованного имущества вследствие событий:

«ПОЖАР», «ВЗРЫВ», «ЗАЛИВ», «СТИХИЙНОЕ БЕДСТВИЕ»

РАЗДЕЛ II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

- По риску «Пожар»:

- а) ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате обработки огнем, теплом или иного термического воздействия с целью переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки и т.д.);

- б) ущерб, причиненный вследствие возгорания бытовых электроприборов, электронной аппаратуры и оргтехники, если данное возгорание не явилось причиной возникновения дальнейшего пожара;

- в) убытки от повреждений огнем, возникшие не в результате пожара.

- По риску «Залив»:

- а) ущерб, возникший вследствие влажности внутри помещения, здания (плесень, грибок и т.п.);

- б) ущерб, причиненный мерами пожаротушения, применяемыми с целью предотвращения дальнейшего распространения огня, если страховое покрытие по договору страхования не включает риск «пожара»;

- в) ущерб, возникший вследствие затопления имущества, хранящегося в подвальных или иных заглубленных помещениях на расстоянии менее 20 см от поверхности пола;

- г) ущерб, причиненный резервуарам, жидконесущим системам и сантехническому оборудованию в результате противоправных действий третьих лиц на территории страхования;

- д) ущерб, причиненный вследствие расширения жидкостей от перепадов температуры.

- По риску «Стихийное бедствие»: не возмещается ущерб, возникший вследствие проникновения в застрахованное помещение или строение дождя, снега, града и грязи через незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов.

РАЗДЕЛ III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует по адресу нахождения застрахованного имущества

РАЗДЕЛ IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 3 (трех) суток, считая с того дня, когда Страхователь узнал или должен был узнать об убытке. Страхователь обязан незамедлительно известить об этом Страховщика 2, обратившись в контактный центр по телефону 8 800 550 09 81.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы (п. 10.4 Правил страхования): заявление о страховом случае (распечатайте бланк заявления, заполните по образцу, поставьте подпись в поле «страхователь»), документ, подтверждающих страховой интерес (свидетельство на право собственности, выписка из ЕГРН, договор купли-продажи, договор социального найма и т.п.), документ, удостоверяющий личность лица, обратившегося за выплатой или полномочия его представителя.

По страхованию имущества: документы из компетентных органов, подтверждающие факт и причины наступления следующих событий.

При пожаре: копия акта о пожаре или справка Государственной пожарной службы с указанием причины пожара; копия технического заключения по результатам исследования объектов с места пожара; заверенная копия постановления о возбуждении уголовного дела или копия постановления об отказе в возбуждении уголовного дела; если причиной пожара явились противоправные действия третьих лиц - заверенная копия постановления о приостановлении уголовного дела. Если уголовное дело не было приостановлено, то необходим приговор суда или постановление о прекращении уголовного дела.

При повреждении водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения: акт, заверенный печатью организации, ответственной за эксплуатацию (содержание) инженерных коммуникаций, содержащий дату, причины страхового события, виновника, описание повреждений.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 рабочих дней со дня представления указанных документов

РАЗДЕЛ V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
1. Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» (далее – период охлаждения) (при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая)	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования <i>до даты начала действия страхования</i> ; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования <i>после даты начала действия страхования</i>
2. Отказ Страхователя от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
3. Прекращение договора, если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит

Возврат страховой премии страховой премии осуществляется:

- в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления (в соответствии с п. 1 и п.3 настоящего раздела)
– в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения заявления – при отказе Страхователя в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования (в соответствии с п. 2 настоящего раздела).

РАЗДЕЛ VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
 2. В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).
- Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.