

Памятка для клиентов ООО «МСК «АйАйСи» по защите информации

Настоящим в целях противодействия незаконным финансовым операциям, во исполнении п. 1.13 Положения Банка России от 20.04.2021 N 757-П ООО «МСК «АйАйСи» доводит до сведения Клиентов рекомендации по защите информации от воздействия программных кодов, приводящего к нарушению штатного функционирования средства вычислительной техники (далее - вредоносный код).

При использовании Клиентом дистанционного финансового обслуживания (личный кабинет) несоблюдение настоящих рекомендаций ООО «МСК «АйАйСи» может привести к рискам получения несанкционированного доступа (далее-НСД) к защищаемой информации с целью осуществления финансовых операций лицами, не обладающими правом их осуществления, утечки персональных данных и иной защищаемой информации.

1. Рекомендации по защите информации от воздействия программных кодов, в целях противодействия незаконным финансовым операциям. Наиболее характерные внешние проявления вирусов и порядок действий в случае обнаружения вирусов.

1.1. Вирус представляет собой программу, которая разрушает информацию на магнитных носителях или нарушает работу ПЭВМ, а также обладает способностью к размножению, т.е. вирус может самостоятельно внедряться в другие программы, переносить себя на диски и дискеты, передаваться по локальной компьютерной сети.

Можно выделить несколько видов воздействия вирусов на ПЭВМ:

- вирусы разрушительного действия;
- вирусы, замедляющие работу ПЭВМ;
- вирусы рекламного характера;
- вирусы-шутки.

Самые опасные вирусы - это вирусы разрушительного действия. Наиболее характерные внешние проявления вирусов этого вида:

- нетипичная работа программ;
- появление на экране дисплея световых пятен, черных областей или символов, не запланированных рабочими программами;
- самопроизвольная перезагрузка операционной системы;
- зависание компьютера;
- появление неисправных участков (кластеров) на "винчестере";
- неожиданные действия рабочих программ (не предусмотренные документацией на программы);
- искажения данных в обрабатываемых файлах.

1.2. Вирусы, замедляющие работу ПЭВМ, проявляют себя тем, что работа процессора замедляется в 30-40 раз.

1.3. Вирусы рекламного характера и вирусы-шутки хотя и не портят информацию в ПЭВМ, однако замедляют работу или навязывают пользователю ненужные диалоги, что также замедляет весь процесс решения задачи.

1.4. Некоторые вирусы проявляют себя внешне тем, что изменяют дату и время создания файла, хотя внутренние изменения могут быть и разрушительными.

1.5. При возникновении подозрения на наличие компьютерного вируса необходимо провести внеочередной антивирусный контроль.

1.6. В случае обнаружения при проведении антивирусной проверки зараженных вирусами файлов:

- приостановить работу;
- провести лечение или уничтожение зараженных файлов;
- обратиться к специалистам.

2. В целях предотвращения возможных негативных последствий вследствие реализации таких рисков рекомендуется:

2.1. Не сообщать посторонним лицам в интернете персональные данные или информацию о банковских картах (счетах), имена входа ("логины") и пароли доступов, историю операций, так как эти данные могут быть перехвачены злоумышленниками с помощью вредоносных программ, и использованы для получения доступа к Вашей защищаемой информации.

2.2. В обязательном порядке установить и использовать на своих устройствах, в том числе мобильных, разблокировку по паролю или биометрическим данным (вход по отпечатку пальца, радужной оболочке глаза).

2.3. Не записывать имя входа ("логин") и пароль на бумаге, мониторе, клавиатуре и иных устройствах, с использованием которых осуществляются финансовые операции.

2.4. Не использовать функцию запоминания имени входа ("логина") и пароля в веб-обозревателях (веб-браузерах) для используемых платежных систем.

2.5. Не использовать одни и те же пары *имя входа* — *пароль* для доступа к различным системам.

2.6. Регулярно производить смену паролей. Использовать сложные пароли, которые содержат прописные и строчные буквы, а также специальные символы, и не состоят исключительно из имен, номеров телефонов и памятных дат. Или, использовать парольные фразы (из нескольких слов), которые не состоят исключительно из имен, номеров телефонов и памятных дат.

2.7. Установить современное лицензионное антивирусное программное обеспечение, осуществляющее постоянный контроль за компьютером и мобильным устройством. Периодически запускать полную проверку компьютера. Регулярно обновляйте антивирусные программы либо разрешайте автоматическое обновление при запросе программы. Регулярно обновляйте пользовательское программное обеспечение для работы в сети, такое как веб-обозреватель (веб-браузер), почтовые программы, устанавливая самые последние обновления.

Помните, что обновления операционных систем разрабатываются с учётом новых вирусов.

2.8. По возможности совершать операции только со своего личного средства доступа в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и иной защищаемой информации.

2.9. Завершать сеанс работы с платежными системами, используя соответствующий пункт мен (например, «Выйти»).

2.10. При выполнении операций в платежных системах с использованием чужих компьютеров или иных средств доступа не сохранять на них персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились.

2.11. Не передавать никакой персональной и иной конфиденциальной информации при получении писем по электронной почте от якобы представителей банков и иных финансовых организаций, если получение таких писем инициировано не Вами. Будьте очень осторожны при получении сообщений с файлами-вложениями. Обращать внимание на расширение файла. Вредоносные файлы часто маскируются под обычные документы, графические, аудио и видео файлы. Для того, чтобы видеть настоящее расширение файла, обязательно включите в системе режим отображения расширений файлов. Подозрительные сообщения лучше немедленно удалять.

При открытии ссылок, полученных по электронной почте, скопируйте ссылку, вставьте в адресную строку используемого веб-обозревателя и убедитесь, что адрес соответствует интересующему Вас ресурсу. Никогда не устанавливать и не сохранять без предварительной проверки антивирусной программой файлы, полученные из ненадежных источников: скачанные с неизвестных web-сайтов, присланные по электронной почте, полученные в телеконференциях. Подозрительные файлы лучше немедленно удалить. Проверять все новые файлы, сохраняемые на компьютере. Периодически проверять компьютер полностью.

2.12. При регистрации на сторонних интернет-сайтах всегда изменять пароли, которые приходят Вам по электронной почте. При использовании браузера не переходить по ссылке и не нажимать на кнопки во всплывающих окнах. Избегать открытие сайтов, которые могут иметь незаконное и/или вредоносное содержание.

2.13. Вредоносные программы представляют собой файлы, которые срабатывают при активировании на компьютере/мобильном устройстве. Тактика борьбы с ними достаточно проста:

а) не допускать, чтобы вредоносные программы попадали на Ваш компьютер/мобильное устройство;

б) если они к Вам все-таки попали, ни в коем случае не запускать их;

в) если они все же запустились, то принять меры, чтобы, по возможности, они не причинили ущерба. Самый действенный способ оградить от вредоносных программ свой почтовый ящик – запретить прием сообщений, содержащих исполняемые вложения.

2.14. Особую опасность могут представлять файлы со следующими расширениями: *.ade, *.adp, *.bas, *.bat;*.chm, *.cmd, *.com, *.cpl;*.crt, *.eml, *.exe, *.hlp;*.hta, *.inf, *.ins, *.isp; *.jse,*.lnk, *.mdb, *.mde; *.msc,*.msi, *.msp, *.mst; *.pcd, *.pif, *.reg, *.scr; *.sct,*.shs, *.url, *.vbs; *.vbe,*.wsf, *.wsh, *.wsc, *.doc, *.docx, *.xls, *.xlsx, *.ppt, *.pptx, *.rtf.

2.15. В случае обнаружения подозрительных действий, совершенных от Вашего имени в личном кабинете, незамедлительно сменить имя входа и пароль, а также сообщить об этом происшествии в Службу технической поддержки Компании по телефону **8 495 105 90 36**.

2.14. В случае несанкционированных действий со средствами, находящимися на Ваших счетах или утраты (потери, хищения) устройства, с использованием которого осуществлялись финансовые операции подать заявление на временное отключение от личного кабинете или платежной системы, подать заявление о данном факте в правоохранительные органы и прекратить использование (обесточить) персонального компьютера и иных средств доступа в целях сохранения доказательственной базы.

2.15. Регулярно выполнять резервное копирование важной информации. В случае подозрения на заражение компьютера вредоносной программой, необходимо загрузить операционную систему с диска и проверить антивирусную программу.

2.16. При утере или хищении Вашего устройства, с которого осуществлялся вход в личные кабинеты некредитных финансовых организаций для осуществления финансовых операций, необходимо обратиться в указанные организации для блокировки личного кабинета с указанием причины осуществления такой блокировки.

Дополнительно сообщаем, что настоящие Рекомендации призваны донести до сведения Клиентов:

- Информацию о возможных рисках получения несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления финансовых операций лицами, не обладающими правом на осуществление таких операций;

- Информацию о мерах по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении) клиентом устройства, с использованием которого им совершались действия в целях осуществления финансовой операции, контролю конфигурации устройства, с использованием которого клиентом совершаются действия в целях осуществления финансовой операции, и своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода.