

КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ ОБ УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ

подготовлен на основании «Правил комбинированного страхования имущества граждан в редакции, действующей на дату заключения договора страхования» в редакции от 20.01.2020г.
(далее – Правила).



Страховщик: ООО «МСК «АйАйСи», Лицензии Банка России СЛ № 3128, СИ №3128
Юридический адрес: 111141, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Новогиреево, ул. Кусковская, д. 20А, помещ. 1/1.
Контактная информация: 8 (495) 105-90-36 **Сайт Страховщика:** www.ii-company.ru

РАЗДЕЛ I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Повреждение, гибель или утрата застрахованного имущества вследствие событий:
«ПОЖАР, ВЗРЫВ» (п. 8.3.1 Правил), «ЗАЛИВ» (п. 8.3.4 Правил), «СТИХИЙНОЕ БЕДСТВИЕ» (п. 8.3.3 Правил), «МЕХАНИЧЕСКИЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ» (п. 8.3.2 Правил)

РАЗДЕЛ II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

- Общежития, коммунальные квартиры, помещения, находящиеся в ветхом или аварийном состоянии, освобожденные для капитального ремонта, находящиеся в зоне военных действий или стихийных бедствий, объявленной таковой до заключения договора страхования, находящиеся в них имущество
- По риску «Пожар»:
 - а) ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате возгорания находящихся в застрахованном помещении горючих или легковоспламеняющихся материалов не бытового характера или проведение в застрахованном помещении физических или химических опытов;
 - б) ущерб застрахованному имуществу вследствие курения, неосторожного обращения с огнем или нарушения правил пожарной безопасности;
 - в) события, произошедшие вследствие брожения, гниения или других естественных свойств поврежденных предметов, в том числе пожара, вызванного выделением тепла при брожении, гниении или других экзотермических реакциях; самовозгорания, произошедшего вследствие естественных свойств застрахованного либо иного имущества на территории страхования, самовозгорания, то есть явлений, обусловленных естественными свойствами некоторых материалов (веществ, смесей), заключающихся в том, что при продолжительном воздействии тепла на материал происходит аккумуляция (накопление) тепла и при достижении температуры самонагрева - тление или воспламенение материала при отсутствии видимого источника зажигания.
- По риску «Залив»:
 - а) ущерб, возникший вследствие перепада давления в системах отопления и водоснабжения, если перепад давления возник в результате их неправильной эксплуатации;
 - б) вследствие необеспечения слива воды и неиспользования в жидкостной системе индивидуального отопления зданий/строений/сооружений жидкостей, не замерзающих при температуре окружающего воздуха до минус 40 градусов Цельсия, если необходимость этого предусмотрена техническими требованиями к эксплуатации;
 - в) протекание аквариумов вследствие нарушения условий эксплуатации и (или) несоблюдения регламентов технического обслуживания;
- По риску «Стихийное бедствие»:
 - а) ущерб, возникший вследствие проникновения в застрахованное помещение дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери, отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости, а также вследствие дефектов эксплуатации крыши отдельно стоящих зданий, строений;
- По риску «Механическое повреждение»:

а) причинение ущерба застрахованному имуществу вследствие наезда транспортного средства, находившегося под управлением Страхователя

РАЗДЕЛ III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует по адресу нахождения застрахованного имущества

РАЗДЕЛ IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 3 (трех) суток, считая с того дня, когда Страхователь узнал или должен был узнать об убытке. Страхователь обязан незамедлительно известить об этом Страховщика, обратившись в контактный центр по телефону 8 800 550 09 81.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы (п. 10.3 Правил страхования): заявление о страховом случае (распечатайте бланк заявления, заполните по образцу, поставьте подпись в поле «страхователь»), документ, подтверждающий право собственности на квартиру (выписка из ЕГРН, выданная не позднее 1 месяца до даты обращения за выплатой) или в случае если Страхователь не является собственником – документ, подтверждающий наличие имущественного интереса (договор аренды, договор социального найма и т.п.), документ, удостоверяющий личность лица, обратившегося за выплатой или полномочия его представителя.

При пожаре (п. 10.3.4.1 Правил): копия акта о пожаре или справка Государственной пожарной службы с указанием причины пожара; копия технического заключения по результатам исследования объектов с места пожара; заверенная копия постановления о возбуждении уголовного дела или копия постановления об отказе в возбуждении уголовного дела; если причиной пожара явились противоправные действия третьих лиц - заверенная копия постановления о приостановлении уголовного дела. Если уголовное дело не было приостановлено, то необходим приговор суда или постановление о прекращении уголовного дела.

При заливе (п. 10.3.4.2 Правил): акт или заключение аварийно-технических служб, эксплуатирующих служб или управляющих организаций с указанием даты и причины возникновения ущерба, перечня повреждений, характера повреждения застрахованного имущества.

При стихийном бедствии (п. 10.3.4.3 Правил): справки территориальных подразделений гидрометеослужбы и сейсмологической службы, уполномоченных подразделений МЧС и иных уполномоченных компетентных органов, иные документы, подтверждающие дату и факт наступления события и размер причиненного ущерба.

При механическом повреждении (п. 10.3.4.4 Правил): акты и заключения ГИБДД, служб, обеспечивающих безопасность полетов воздушных судов, аварийно-технических и аварийно-спасательных служб, подразделений МЧС и иных органов, уполномоченных вести расследование, иные документы, подтверждающие дату и факт наступления события и размер причиненного ущерба.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 рабочих дней со дня представления указанных документов

РАЗДЕЛ V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
1. Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» (далее – период охлаждения) (при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая)	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования <i>до даты начала действия страхования</i> ; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования <i>после даты начала действия страхования</i>

2. Отказ Страхователя от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
3. Прекращение договора, если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит	
<p>Возврат страховой премии страховой премии осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления (в соответствии с п. 1 и п.3 настоящего раздела) – в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения заявления – при отказе Страхователя в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования (в соответствии с п. 2 настоящего раздела). 	
РАЗДЕЛ VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме. 2. В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3). <p>Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.</p>	