

# КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ ОБ УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ

подготовлен на основании «Правил комбинированного страхования  
имущества физических лиц в редакции от 20.01.2020г. №1/П  
(далее – Правила).



**Страховщик:** ООО «МСК «АйАйСи», лицензии Банка России СЛ № 3128, СИ №3128  
Адрес для направления сообщений: 101000, г. Москва, а/я 691 или 101000, г. Москва,  
Лубянский проезд, дом 27/1, строение 1, 3 этаж, офис 24, сайт: <http://ii-company.ru/>, эл. почта  
info@ii-company.ru.

## РАЗДЕЛ I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Повреждение, гибель или утрата застрахованного имущества вследствие событий:  
«ПОЖАР, ВЗРЫВ» (п. 8.3.1 Правил), «ЗАЛИВ» (п. 8.3.4 Правил), «СТИХИЙНОЕ  
БЕДСТВИЕ» (п. 8.3.3 Правил), «МЕХАНИЧЕСКИЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ» (п. 8.3.2 Правил)

## РАЗДЕЛ II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Квартиры, помещения, находящиеся в ветхом или аварийном состоянии, освобожденные для капитального ремонта, находящиеся в зоне военных действий или стихийных бедствий, объявленной таковой до заключения договора страхования, находящееся в них имущество

По риску «Пожар, взрыв»:

- а) ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате возгорания находящихся в застрахованном помещении горючих или легковоспламеняющихся материалов не бытового характера или проведение в застрахованном помещении физических или химических опытов;
- б) ущерб застрахованному имуществу вследствие курения, неосторожного обращения с огнем или нарушения правил пожарной безопасности;
- в) события, произошедшие вследствие брожения, гниения или других естественных свойств поврежденных предметов, в том числе пожара, вызванного выделением тепла при брожении, гниении или других экзотермических реакциях; самовозгорания, произошедшего вследствие естественных свойств застрахованного либо иного имущества на территории страхования, самовозгорания, то есть явлений, обусловленных естественными свойствами некоторых материалов (веществ, смесей), заключающихся в том, что при продолжительном воздействии тепла на материал происходит аккумуляция (накопление) тепла и при достижении температуры самонагрева - тление или воспламенение материала при отсутствии видимого источника зажигания.

По риску «Залив»:

- а) ущерб, возникший вследствие перепада давления в системах отопления и водоснабжения, если перепад давления возник в результате их неправильной эксплуатации;
- б) вследствие необеспечения слива воды и неиспользования в жидкостной системе индивидуального отопления зданий/строений/сооружений жидкостей, не замерзающих при температуре окружающего воздуха до минус 40 градусов Цельсия, если необходимость этого предусмотрена техническими требованиями к эксплуатации;
- в) протекание аквариумов вследствие нарушения условий эксплуатации и (или) несоблюдения регламентов технического обслуживания;

По риску «Стихийное бедствие»:

- а) ущерб, возникший вследствие проникновения в застрахованное помещение дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери, отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости, а также вследствие дефектов эксплуатации крыши отдельно стоящих зданий, строений;

По риску «Механическое повреждение»:

- а) причинение ущерба застрахованному имуществу вследствие наезда транспортного средства, находившегося под управлением Страхователя

Если страхователь (выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком, или осуществление этого

права стало невозможным по вине страхователя (выгодоприобретателя), страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

Полный перечень оснований для отказа в страховой выплате, а также исключений из страхового покрытия) предусмотрен разделом 12, 13 Правил.

### **РАЗДЕЛ III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

Страхование действует по адресу нахождения застрахованного имущества

### **РАЗДЕЛ IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?**

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 3 (трех) суток, считая с того дня, когда Страхователь узнал или должен был узнать об убытке. Страхователь обязан незамедлительно известить об этом Страховщика, обратившись в контактный центр по телефону 8 800 550 09 81.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется предоставить документы в соответствии с п. 10.3 Правил страхования.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 рабочих дней со дня представления указанных документов.

### **РАЗДЕЛ V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?**

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
1. Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У и Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».	100% от страховой премии при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
2. Отказ Страхователя от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования в соответствии с Указанием Банка России от 29.03.2022 № 6109-У.	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
3. Прекращение договора, если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.	

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется:

- по основанию, указанному в п. 1 настоящего раздела, – в течение 10 (десять) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления;
- по основанию, указанному в п. 2 настоящего раздела, – в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления;
- по основанию, указанному в п. 3 настоящего раздела, – в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

### **РАЗДЕЛ VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?**

1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
2. В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru); адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.