

Программа добровольного медицинского страхования «Дружба народов»

Страховым случаем по настоящей Программе страхования является документально подтвержденное обращение Застрахованного лица в течение срока действия договора страхования в Медицинскую организацию из числа предоставленных Страховщиком, за получением медицинских услуг при острых заболеваниях, обострениях хронических заболеваний и несчастных случаях, произошедших в течение срока действия Договора страхования.

1. В страховое покрытие по Программе страхования «Дружба народов» включены следующие услуги:

1.1. «Амбулаторно-поликлиническая помощь» - Перечень медицинских услуг, являющихся страховыми случаями, по которым Страховщиком гарантирована оплата в рамках Страховой программы:

- первичные и повторные приемы врачей по острому состоянию по специальностям: терапевт, хирург, офтальмолог, отоларинголог, акушер-гинеколог, уролог, травматолог-ортопед, невролог, дерматолог, гастроэнтеролог, кардиолог;
- консультативно-диагностические приемы по направлению врача-терапевта: нефролога, проктолога, аллерголога, маммолога, физиотерапевта, эндокринолога, врача-психиатра; онколога (до постановки диагноза);
- оформление и выдача необходимой медицинской документации (выписка из амбулаторной карты, справка учащемуся по состоянию здоровья для предоставления по месту требования в учебное заведение), кроме оформления листов нетрудоспособности, оформления справок для занятия в бассейне, фитнесом, соревнований, оформление справок на ношение оружия, справок для ГИБДД, ВКК, ВТЭК);
- проведение общих манипуляций и процедур (инъекции, забор крови и т.п.): проведение подкожных, внутримышечных инъекций, внутривенных струйных вливаний - до 10 инъекций по одному страховому случаю, внутривенные капельные вливания – до 5-ти вливаний по одному заболеванию в условиях процедурного кабинета для компенсации острого нарушения (состояния);
- функциональная диагностика: ЭКГ, ЭЭГ, ЭХО-КГ, исследование функции внешнего дыхания, в том числе проба с бронхолитиками (при наличии клинических проявлений и жалоб пациента);
- ультразвуковая диагностика в полном объеме для верификации диагноза при острых состояниях;
- рентгенологическая диагностика в полном объеме для верификации диагноза при острых состояниях;
- эндоскопическая диагностика органов пищеварения и дыхания под местной анестезией по медицинским показаниям,
- суточное мониторирование АД (по медицинским показаниям при систематическом повышении артериального давления), холтеровское мониторирование ЭКГ (на основании изменений на ЭКГ с нагрузкой и периодическими синкопальными состояниями),
- проведение кольпоскопии (по медицинским показаниям);
- лабораторная диагностика: общеклинические исследования (общий анализ крови, мочи, кала), биохимические исследования (кроме липидного профиля), серологические исследования (кроме сифилиса, ВИЧ с диагностической целью, специфические и неспецифические антитела); аллергологические исследования (кожные пробы не более 10, общий IgE), цитологические и гистологические исследования (по медицинским показаниям), гормоны щитовидной железы (ТТГ, Т4св, антитела к ТПО) по медицинским показаниям; мазок на онкоцитологию (по медицинским показаниям);

- физиотерапевтическое лечение: электролечение, светолечение, теплолечение, ультразвуковая терапия, магнитотерапия, ингаляции - не более 2 х видов по 10 сеансов на одно заболевание в условиях кабинета физиотерапевта (без применения ректальных, вагинальных воздействий);

- лечебная физкультура - до 5 сеансов групповых занятий;

- аппаратные методы лечения в оториноларингологии: промывание лакун миндалин не более 1 раза при наличии казеозных пробок, промывание носа методом перемещения («кукушка») не более 2 раз при каждом случае заболевания;

- малые хирургические вмешательства по экстренным показаниям в рамках амбулаторно-поликлинической помощи.

Контрольные профилактические мероприятия – профилактический прием терапевта, хирурга, невролога, офтальмолога, лор-врача, флюорография, общий анализ крови, общий анализ мочи, анализ крови на ВИЧ и Syphilis RPR, ЭКГ, выдача справки 086/У с определением физкультурной группы – однократно в течение срока действия Полиса.

1.2. «Стоматологическая помощь» - По программе медицинского обслуживания покрывается обращение Пациентов к Исполнителю в течение срока действия настоящего Договора за получением неотложной стоматологической медицинской помощи.

В пределах данной программы Исполнитель оказывает следующие стоматологические услуги.

1. Прием (первичный, повторный) и консультации врачей – специалистов: терапевт, хирург, физиотерапевт.

2. Терапевтическое лечение:

- применение отечественного пломбировочного материала (металлосодержащий, цемент, композит), подкладочных, временных материалов на все зубы; формирование кариозных полостей на всех поверхностях ;
- лечение острого и обострения хронического пульпита, периодонтита;
- радиовизиография - не более 2 снимков на один зуб вовремя лечения; чтение и описание рентгенограмм;
- снятие старой пломбы по показаниям;
- лечение стоматитов (однократный прием);

3. В случае острых состояний физиотерапия и ЭОД.

4. Хирургическое лечение острых воспалительных процессов.

Оперативные вмешательства по неотложным показаниям, в том числе под ортопедическими конструкциями.

5. Анестезия: инфильтрационная, проводниковая отечественными анестетиками.

6. Диатермокоагуляция десневого края, десневого сосочка строго по показаниям.

1.3. «Стационарная помощь» - Экстренная помощь (госпитализация) осуществляется при развитии заболеваний, угрожающих жизни Застрахованного и требующих безотлагательного лечения в стационарных условиях. Экстренная госпитализация осуществляется не ранее, чем через 7 дней после начала срока действия договора при условии, что причина госпитализации возникла после заключения договора страхования. Для лиц старше 35 лет – количество госпитализаций не более 1, продолжительностью не более 10 дней.

Инфекционные заболевания эпидемического характера – корь, дифтерия, скарлатина, ветряная оспа, грипп, кишечные инфекции, заболевания, против которых проводится специфическая иммунизация в соответствии национальным календарем профилактических прививок и календарем профилактических прививок по эпидемическим показаниям, инфекционные болезни, в том числе паразитозы, включая гельминтозы в рамках настоящей страховой программы подлежат только выявлению (кроме острых респираторных инфекций верхних дыхательных путей, неспецифических пневмонии, бронхита). Последующее лечение осуществляется в специализированных медицинских организациях по месту жительства или за наличный расчет.

По жизненным показаниям, экстренная госпитализация может быть осуществлена в ближайшую к месту нахождения Застрахованного государственную (муниципальную) больницу на усмотрение врача диспетчерского пульта страховой компании, учитывая наличие мест в лечебном учреждении, способную оказать соответствующую диагностику медицинскую

помощь. Застрахованный, с учетом его согласия и состояния здоровья, может быть переведен Страховщиком в лечебное учреждение из числа, предусмотренными договором страхования.

Предусматривает: диагностические, лабораторные и инструментальные исследования, проводимые по поводу заболевания (состояния), послужившего причиной госпитализации; хирургическое и/или консервативное лечение, проводимое в соответствии с принятыми медицинскими стандартами; консультации и другие профессиональные услуги врачей; лекарственные препараты и другие необходимые для лечения средства; пребывание в общей палате, питание, уход медицинского персонала.

1.4. «Скорая медицинская помощь» - Услуги неотложной и экстренной помощи, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи в пределах МКАД оказываются согласно Приказу Минздрава России от 20 июня 2013 г. № 388 Н в редакции от 22.01.2016 №33Н и от 21.02.2020 №114Н. При возникших состояниях, представляющих угрозу жизни, необходимо НЕМЕДЛЕННО вызывать скорую помощь по телефонам: Москва «03» или «103», Московская область и другие регионы «112». Звонок осуществляется с мобильного телефона.

2. Исключения из программы страхования:

2.1. Страховщик не оплачивает медицинские услуги, оказываемые Застрахованному лицу по поводу нижеперечисленных заболеваний и связанных с ними осложнений (после постановки диагноза):

2.1.1. в связи с патологическими состояниями, травмами, ожогами, обморожениями, острыми отравлениями, повреждением внутренних органов, возникшими или полученными:

- в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, психического заболевания Застрахованного;
- в результате или при совершении противоправных действий;

2.1.2. при занятиях Застрахованного экстремальными, любительскими видами спорта и любыми видами спорта на профессиональном уровне, включая участие в спортивных соревнованиях и тренировках (кроме травм, полученных на занятиях физкультурой в рамках учебной программы), а также сопряженные с повышенной опасностью занятия Застрахованным лицом на любительской, в том числе разовой основе, такие как авто-, мото-, велоспорт, катание на самокате (в том числе на электросамокате), поездки на автомобилях каршеринга, воздушные виды спорта, включая парашютный спорт, альпинизм, горные лыжи, боевые единоборства, подводное плавание;

2.1.3 вследствие умышленного причинения Застрахованным себе телесных повреждений, суицидальными попытками;

2.1.4 в связи с:

- заболеваниями, связанными с врожденной и наследственной патологией, аномалией развития;
- системными заболеваниями: коллагенозы, васкулиты, все формы ревматизма, бронхиальная астма, аутоиммунные заболевания, иммунодефицитные состояния;
- туберкулезом, все лечебно-диагностические мероприятия, проводимые в противотуберкулезных диспансерах с целью установления и подтверждения диагноза.
- травмами, полученными до периода заключения договора страхования и их осложнениями (включая застарелые повреждения);
- онкологическими заболеваниями; доброкачественными образованиями, в том числе заболеваниями крови неопластического генеза; саркоидозом; муковисцидозом; миеломной болезнью;
- эпилепсией и эпилептиформным синдромом, демиелинизирующими заболеваниями нервной системы, дегенеративными и атрофическими заболеваниями нервной системы, экстрапирамидными и другими двигательными расстройствами, последствиями перенесенных нейроинфекций;
- пороками сердца, хронической сердечной и легочно-сердечной недостаточностью, острой и хронической печеночной недостаточностью, острой и хронической почечной недостаточностью, требующими проведения гемодиализа, а также хроническим и острым гломерулонефритом;

- венерическими заболеваниями - инфекциями, передающимися половым путем (кроме мазков на флору), назначением схемы контрацепции (пероральные контрацептивы, установка и удаление ВМС);

- ВИЧ-инфекцией;

- укусами клещей и их последствиями;

- «атипичной пневмонией» (SARS); COVID-19 (SARS-CoV-2);

- заболеваниями, включенными в утверждаемый Правительством РФ перечень инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих, а также заболеваниями, являющимися основанием для отказа в выдаче либо аннулирования разрешения на временное проживание иностранным гражданам, лицам без гражданства или вида на жительство, или разрешения на работу в РФ;

- особо опасными инфекциями, в том числе: чума, холера, желтая лихорадка и др.;

- психическими заболеваниями и их прямыми осложнениями;

- алкоголизмом, наркоманией, токсикоманией и их осложнениями;

- сахарным диабетом 1-го, 2-ого типа и их осложнениями;

- заболеваниями, являющимися причинами установления инвалидности;

- хроническими кожными заболеваниями генерализованной формы;

- неспецифическими гастроэнтеритами и колитами;

- вирусными гепатитами (после верификации диагноза);

- ожирением;

- хроническими анемиями всех типов, требующими лечения в стационаре;

- нейрохирургическими вмешательствами при состояниях, не угрожающих жизни;

- заболеваниями височно-нижнечелюстного сустава, слюнных желез вне обострения, блокадами при невралгиях тройничного нерва, болями височно-нижнечелюстного сустава.

2.2. Не подлежат оплате следующие медицинские и иные услуги:

- динамическое и диспансерное наблюдение хронических заболеваний;

- услуги, выполненные по желанию Застрахованного, без медицинских показаний сверх программы страхования (не предусмотренные прямо программой страхования);

- выполнение назначений, полученных в сторонних медицинских учреждениях;

- услуги, полученные Застрахованным лицом вне территории действия договора страхования; - профилактические услуги, в том числе и в стоматологии;

- наркоз при эндоскопических исследованиях;

- реабилитация и восстановление;

- процедуры и операции, проводимые с эстетической или косметической целью (в том числе удаление и лечение мозолей, папиллом, бородавок, невусов, кандилом);

- ведение беременности, родовспоможение, диагностика беременности (кроме беременности до 8-ми недель без патологии), прерывание беременности по медицинским показаниям и без них, за исключением состояний, угрожающих жизни;

- инвазивные методы лечения и диагностики сердечно-сосудистой системы, коронарография, кроме варикозной болезни вен нижних конечностей, обусловленных острой венозной недостаточностью;

- расходные материалы, металлоконструкции при оперативных вмешательствах, стенты, в том числе применение не согласованных со страховщиком расходных материалов;

- лазерные и радиоволновые методы лечения (в том числе дистанционная уретролитотрипсия в урологии);

- профилактические прививки, кроме противостолбнячного анатоксина при травмах и антирабической сыворотки;

- при повышении температуры тела более четырех-пяти дней и/или при отсутствии эффекта от назначенного лечения, вызов врача на дом не осуществляется ввиду необходимости дополнительной диагностики и коррекции лечения в условиях поликлиники;

- терапевтическое лечение зубов, покрытых ортопедическими конструкциями;

- лечение кариеса и некариозных поражений твердых тканей зубов (клиновидный дефект, эрозия, гипоплазия, сколы);

- лечение хронических поражений слизистой оболочки полости рта, кроме травматических поражений;

- физиотерапия в стоматологии;
- лечение новообразований полости рта и челюстно-лицевой области;
- хирургия пародонта (лоскутные операции, подсадка остеопластических материалов, открытый кюретаж, цистэктомия с резекцией верхушки корня);
- удаление дистопированных, ретинированных, сверхкомплектных зубов, в том числе сложные удаления зубов в условиях стационара;
- лечение хронических заболеваний пародонта и слизистых оболочек вне обострения;
- замена старых пломб и перелечивание;
- массаж, иглорефлексотерапия, мануальная терапия;
- компьютерная томография, магниторезонансная томография (кроме диагностики в рамках экстренной госпитализации);
- ПЦР-диагностика;
- взятие мазка на бактериологический посев с чувствительностью к антибиотикам.
- гормональные исследования (кроме ТТГ, Т4 св, антитела к ТПО по медицинским показаниям);
- анализы на витамины (в том числе В12, фолиевая кислота) и ионы,
- онкомаркеры, В-ХГЧ;
- извлечение микронаушников из уха в условиях стационара;
- подбор очков;
- удаление серных пробок, пневмомассаж барабанных перепонок и продувание слуховых труб;
- лечение акне;
- экстренная госпитализация, если она осуществлялась без согласования со Страховщиком;
- медицинские услуги, связанные с подготовкой к плановой госпитализации, плановая стационарная помощь.

3. Не являются застрахованными рисками и не признаются в качестве страхового случая события, указанные в п.п. 1.1.- 1.4. и произошедшие в результате:

3.1. самоубийства, попытки самоубийства Застрахованного лица; умышленных действий Страхователя или Застрахованного лица, направленных на потерю здоровья Застрахованного лица, в том числе членовредительства; алкогольного, наркотического или токсического опьянения Застрахованного лица; совершения Застрахованным лицом противоправных действий;

3.2. наступившие в связи с: наследственными заболеваниями и пороками развития; ведением беременности и родовспоможением, особо опасными инфекциями (тиф, холера, натуральная оспа, сибирская язва, геморрагические лихорадки и др.); психическими заболеваниями, алкоголизмом, наркоманией, токсикоманией; хроническими заболеваниями, о которых Застрахованному лицу было известно на момент заключения договора страхования, независимо от того, осуществлялось ли по ним лечение или нет (ограничение не применяется, если помощь была связана со спасением жизни и обязательным медицинским вмешательством для предотвращения постоянной нетрудоспособности); наличием у Застрахованного лица ВИЧ-инфекции, СПИДа и любых форм гепатита; судорожными состояниями; острой и хронической лучевой болезнью; заболеваниями, требующими трансплантации или протезирования, в т.ч. эндопротезирования, реконструктивными операциями; пребыванием Застрахованного лица на территории РФ с целью получения услуг по профилактике, диагностике и лечению заболеваний; оказанием ритуальных услуг; причинением морального вреда; наличием у Застрахованного лица медицинских противопоказаний к поездке;

3.3. если оно произошло до вступления Полиса в силу или после окончания срока его действия;

3.4. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, химической или биологической атак и их последствий, военных действий, а также маневров и иных военных мероприятий, гражданской войны, террористических актов, народных волнений всякого рода или забастовок, массовых беспорядков, введения чрезвычайного или особого положения по распоряжению военных и гражданских властей;

3.5. занятия Застрахованным лицом любым видом спорта на профессиональном уровне, включая участие в спортивных соревнованиях и тренировках;

3.6. занятия Застрахованным лицом сопряженными с повышенной опасностью видами спорта на любительской, в том числе разовой основе, такими как авто-, мото-, велоспорт, воздушные виды спорта, включая парашютный спорт, альпинизм, горные лыжи, боевые единоборства, подводное плавание;

3.7. участия в любых авиационных перелетах, за исключением полетов в качестве пассажира авиарейса, лицензированного для перевозки пассажиров и управляемого пилотом, имеющим соответствующий сертификат, а также непосредственного участия в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве военнослужащего либо гражданского служащего.

3.8. использования Застрахованным лицом транспортного средства, устройства, механизма или оборудования при отсутствии у него соответствующих прав допуска к управлению, пользованию им, а также в результате передачи Застрахованным лицом управления указанными средствами (устройствами, механизмами или оборудованием) лицу, не имевшему соответствующих прав допуска или находившемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

3.9. действий Застрахованного лица, связанных с развившимся у него психическим заболеванием.

4. «Медико-транспортные услуги и репатриация». В страховое покрытие по Программе страхования включены следующие услуги:

4.1. Услуги по репатриации в страну постоянного проживания или гражданства – оказываются Застрахованному лицу, если в результате внезапного заболевания или несчастного случая, по медицинским показаниям Застрахованному лицу требуется транспортировка к месту постоянного проживания. Страховщик организует транспортировку Застрахованного лица с необходимым медицинским сопровождением до лечебного учреждения, ближайшего к аэропорту в стране или городе постоянного проживания Застрахованного лица.

4.2. Услуги по посмертной репатриации – репатриация останков, санкционированная (согласованная в письменном порядке) Сервисной компанией до международного транспортного узла, ближайшего к месту, где постоянно проживало Застрахованное лицо. При этом Страховщик не оплачивает расходы на хранение тела и ритуальные услуги.

5. Не являются застрахованными рисками и не признаются страховыми случаями события, указанные в п.п. 4.1 и 4.2 настоящих Полисных условий, произошедшие в результате:

5.1. Самоубийства, попытки самоубийства Застрахованного лица; умышленных действий Страхователя или Застрахованного лица, направленных на потерю здоровья Застрахованного лица, в том числе членовредительства; алкогольного, наркотического или токсического опьянения Застрахованного лица; совершения Застрахованным лицом противоправных действий;

5.2. Наступившие в связи с: наследственными заболеваниями и пороками развития; ведением беременности и родовспоможением, особо опасными инфекциями (тиф, холера, натуральная оспа, сибирская язва, геморрагические лихорадки и др.); психическими заболеваниями, алкоголизмом, наркоманией, токсикоманией; хроническими заболеваниями, о которых Застрахованному лицу было известно на момент заключения договора страхования, независимо от того, осуществлялось ли по ним лечение или нет (ограничение не применяется, если помощь была связана со спасением жизни и обязательным медицинским вмешательством для предотвращения постоянной нетрудоспособности); наличием у Застрахованного лица ВИЧ-инфекции, СПИДа и любых форм гепатита; судорожными состояниями; острой и хронической лучевой болезнью; заболеваниями, требующими трансплантации или протезирования, в т.ч. эндопротезирования, реконструктивными операциями; пребыванием Застрахованного лица на территории РФ с целью получения услуг по профилактике, диагностике и лечению заболеваний; оказанием ритуальных услуг; причинением морального вреда; наличием у Застрахованного лица медицинских противопоказаний к поездке;

5.3. Если событие произошло до вступления Полиса в силу или после окончания срока его действия;

5.4. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, химической или биологической атак и их последствий, военных действий, а также маневров и иных военных мероприятий, гражданской войны, террористических актов, народных волнений всякого рода или забастовок, массовых беспорядков, введения чрезвычайного или особого положения по распоряжению военных и гражданских властей;

5.5. Занятия Застрахованным лицом любым видом спорта на профессиональном уровне, включая участие в спортивных соревнованиях и тренировках;

5.6. Занятия Застрахованным лицом сопряженными с повышенной опасностью видами спорта на любительской, в том числе разовой основе, такими как авто-, мото-, велоспорт, воздушные виды спорта, включая парашютный спорт, альпинизм, горные лыжи, боевые единоборства, подводное плавание;

5.7. Участия в любых авиационных перелетах, за исключением полетов в качестве пассажира авиарейса, лицензированного для перевозки пассажиров и управляемого пилотом, имеющим соответствующий сертификат, а также непосредственного участия в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве военнослужащего либо гражданского служащего.

5.8. Использования Застрахованным лицом транспортного средства, устройства, механизма или оборудования при отсутствии у него соответствующих прав допуска к управлению, пользованию им, а также в результате передачи Застрахованным лицом управления указанными средствами (устройствами, механизмами или оборудованием) лицу, не имевшему соответствующих прав допуска или находившемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

5.9. Действий Застрахованного лица, связанных с развившимся у него психическим заболеванием.