

**КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ ОБ
УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА ДОБРОВОЛЬНОГО
СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**
Подготовлен на основании «Правил комбинированного
страхования имущества физических лиц», утвержденных
Приказом ООО «МСК «АйАйСи» № 63 от 11.11.2025 г.
(далее – Правила)



Страховщик: ООО «МСК «АйАйСи», лицензии Банка России: СЛ № 3128, СИ № 3128
Адрес для направления сообщений: 115054, г. Москва, ул. Пятницкая, д.71/5, стр. 3, этаж 5, пом. 500, сайт: <http://ii-company.ru/>, эл. почта info@ii-company.ru.

РАЗДЕЛ I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховые риски:

По страхованию имущества - повреждение, гибель или утрата застрахованного имущества вследствие событий: **«ПОЖАР, ВЗРЫВ»** (п. 8.3.1 Правил), **«ЗАЛИВ»** (п. 8.3.4 Правил), **«СТИХИЙНОЕ БЕДСТВИЕ»** (п. 8.3.3 Правил), **«МЕХАНИЧЕСКИЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ»** (п. 8.3.2 Правил);

РАЗДЕЛ II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Системы электроснабжения в соответствии с определением п. 7.2.2.2. Правил, а также жилые и нежилые помещения, находящиеся в ветхом или аварийном состоянии, освобожденные для капитального ремонта, находящиеся в зоне военных действий или стихийных бедствий, объявленной таковой до заключения договора страхования, находящееся в них имущество.

По риску «Пожар, взрыв»:

- а) ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате возгорание находящихся в застрахованном помещении горючих или легковоспламеняющихся материалов не бытового характера или проведение в застрахованном помещении физических или химических опытов;
- б) ущерб застрахованному имуществу вследствие курения, неосторожного обращения с огнем или нарушения правил пожарной безопасности;
- в) события, произошедшие вследствие брожения, гниения или других естественных свойств поврежденных предметов, в том числе пожара, вызванного выделением тепла при брожении, гниении или других экзотермических реакциях; самовозгорания, произошедшего вследствие естественных свойств застрахованного либо иного имущества на территории страхования, самовозгорания, то есть явлений, обусловленных естественными свойствами некоторых материалов (веществ, смесей), заключающихся в том, что при продолжительном воздействии тепла на материал происходит аккумуляция (накопление) тепла и при достижении температуры самонагревания - тление или воспламенение материала при отсутствии видимого источника зажигания.

По риску «Залив»:

- а) ущерб, возникший вследствие перепада давления в системах отопления и водоснабжения, если перепад давления возник в результате их неправильной эксплуатации;
- б) вследствие необеспечения слива воды и неиспользования в жидкостной системе индивидуального отопления зданий/строений/сооружений жидкостей, не замерзающих при температуре окружающего воздуха до минус 40 градусов Цельсия, если необходимость этого предусмотрена техническими требованиями к эксплуатации;
- в) протекание аквариумов вследствие нарушения условий эксплуатации и (или) несоблюдения регламентов технического обслуживания;

По риску «Стихийное бедствие»:

- а) ущерб, возникший вследствие проникновения в застрахованное помещение дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери, отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости, а также вследствие дефектов эксплуатации крыши отдельно стоящих зданий, строений;

По риску «Механическое повреждение»:

а) причинение ущерба застрахованному имуществу вследствие наезда транспортного средства, находившегося под управлением Страхователя

Полный перечень оснований для отказа в страховой выплате, а также исключений из страхового покрытия) предусмотрен разделом 12, 13 Правил.

РАЗДЕЛ III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует по адресу нахождения застрахованного имущества

РАЗДЕЛ IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 3 (трех) суток, считая с того дня, когда Страхователь узнал или должен был узнать об убытке. Страхователь обязан незамедлительно известить об этом Страховщика, обратившись в контактный центр по телефону 8 800 550 09 81.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется предоставить документы в соответствии с п. 10.3 Правил страхования.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 рабочих дней со дня представления указанных документов.

РАЗДЕЛ V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
1. Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».	100% от страховой премии при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
2. Отказ Страхователя от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования в соответствии с Указанием Банка России от 29.03.2022 № 6109-У.	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
3. Прекращение договора, если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.	

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется:

- по основанию, указанному в п. 1 настоящего раздела, – в течение 10 (десять) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления;
- по основанию, указанному в п. 2 настоящего раздела, – в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления;
- по основанию, указанному в п. 3 настоящего раздела, – в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

РАЗДЕЛ VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

2. В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.