

**КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ ОБ
УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА ДОБРОВОЛЬНОГО
СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

(Программа страхования «ДОМ»)

подготовлен на основании «Правил комбинированного
страхования имущества физических лиц», утвержденных
Приказом ООО «МСК «АйАйСи» № 63 от 11.11.2025 г.
(далее – Правила)



Страховщик: ООО «МСК «АйАйСи», лицензии Банка России: СЛ № 3128, СИ №3128
Адрес для направления сообщений: 115054, г. Москва, ул. Пятницкая, д.71/5, стр. 3, этаж 5, пом.
500, сайт: <http://ii-company.ru/>, эл. почта info@ii-company.ru.

РАЗДЕЛ I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховые риски:

По страхованию имущества - повреждение, гибель или утрата застрахованного имущества вследствие событий: «**ПОЖАР, ВЗРЫВ**» (п. 8.3.1 Правил), «**ЗАЛИВ**» (п. 8.3.4 Правил), «**СТИХИЙНОЕ БЕДСТВИЕ**» (п. 8.3.3 Правил), «**МЕХАНИЧЕСКИЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ**» (п. 8.3.2 Правил);

По страхованию гражданской ответственности - возникновение обязанности Страхователя в порядке, установленном гражданским законодательством, возместить вред, причиненный имуществу и/или здоровью третьих лиц (Потерпевшим), при осуществлении им прав владения, пользования или распоряжения квартирой.

РАЗДЕЛ II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Системы электроснабжения в соответствии с определением п. 7.2.2.2. Правил, жилые и нежилые помещения, находящиеся в ветхом или аварийном состоянии, освобожденные для капитального ремонта, находящиеся в зоне военных действий или стихийных бедствий, объявленной таковой до заключения договора страхования и находящееся в них имущество; движимое имущество в соответствии п. 7. Приложения № 6 к Правилам страхования; а также

По риску «Пожар, взрыв»:

- а) ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате возгорания находящихся в застрахованном помещении горючих или легковоспламеняющихся материалов не бытового характера или проведение в застрахованном помещении физических или химических опытов;
- б) ущерб застрахованному имуществу вследствие курения, неосторожного обращения с огнем или нарушения правил пожарной безопасности;
- в) события, произошедшие вследствие брожения, гниения или других естественных свойств поврежденных предметов, в том числе пожара, вызванного выделением тепла при брожении, гниении или других экзотермических реакциях; самовозгорания, произошедшего вследствие естественных свойств застрахованного либо иного имущества на территории страхования, самовозгорания, то есть явлений, обусловленных естественными свойствами некоторых материалов, заключающихся в том, что при продолжительном воздействии тепла на материал происходит аккумуляция (накопление) тепла и при достижении температуры самонагревания - тление или воспламенение материала при отсутствии видимого источника зажигания.

По риску «Залив»:

- а) ущерб, возникший вследствие перепада давления в системах отопления и водоснабжения, если перепад давления возник в результате их неправильной эксплуатации;
- б) ущерб вследствие необеспечения слива воды и неиспользования в жидкостной системе индивидуального отопления зданий/строений/сооружений жидкостей, не замерзающих при температуре окружающего воздуха до минус 40 градусов Цельсия, если необходимость этого предусмотрена техническими требованиями к эксплуатации;
- в) протекание аквариумов вследствие нарушения условий эксплуатации и (или) несоблюдения регламентов технического обслуживания.

По риску «Стихийное бедствие»:

- а) ущерб, возникший вследствие проникновения в застрахованное помещение дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери, отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости, а также вследствие обвала, камнепада, оползня или просадки

грунта, вызванного проведением на территории страхования или в непосредственной от нее близости взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительно-монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых; проникновения в застрахованные помещения дождя, снега, града или грязи через не закрытые окна, двери, отверстия в зданиях, если эти отверстия не возникли вследствие землетрясения, просадки грунта, бури, урагана или смерча, а также проникновения дождя или любой другой жидкости в подвальные и полуподвальные помещения через фундамент; воздействия воды, если это воздействие не вызвано дождевой, талой, грунтовой водой, из-за повышения уровня грунтовых вод, протечки крыш и стен и т.д.; ветхости застрахованных зданий, помещений.

По риску «Механическое повреждение»:

а) причинение ущерба застрахованному имуществу вследствие наезда транспортного средства, находившегося под управлением Страхователя.

Если страхователь (выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине страхователя (выгодоприобретателя), страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

По риску «Гражданская ответственность» не возмещается причинение вреда в случаях, если:

а) Страхователь или лицо, совместно проживающее со Страхователем или Потерпевшим, сам Потерпевший умышленно или вследствие эксплуатации застрахованного имущества с нарушением технических условий и (или) требований безопасности совершили или допустили совершение действий, ведущих к возникновению убытка;

б) причинение ущерба имуществу Потерпевшего произошло вследствие курения, неосторожного обращения с огнем или нарушения правил пожарной безопасности;

в) причинение вреда имуществу Потерпевшего произошло вследствие нахождения Страхователя или лица, совместно проживающего со Страхователем, в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения.

Полный перечень оснований для отказа в страховой выплате, а также исключений из страхового покрытия предусмотрен пунктами 12, 13, 19 Правил и Приложением № 6 к Правилам.

РАЗДЕЛ III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует по адресу нахождения застрахованного имущества

РАЗДЕЛ IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 3 (трех) суток, считая с того дня, когда Страхователь узнал или должен был узнать об убытке. Страхователь обязан незамедлительно известить об этом Страховщика, обратившись в контактный центр по телефону 8 800 550 09 81.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется предоставить документы в соответствии с п. 10.3 Правил страхования.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 рабочих дней со дня представления указанных документов.

РАЗДЕЛ V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
1. Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У.	100% от страховой премии при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
2. Отказ Страхователя от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования в	100% страховой премии за вычетом части страховой премии,

соответствии с Указанием Банка России от 29.03.2022 № 6109-У.	исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
3. Прекращение договора, если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
<p>Возврат страховой премии осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по основанию, указанному в п. 1 настоящего раздела, – в течение 10 (десять) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления; - по основанию, указанному в п. 2 настоящего раздела, – в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления; - по основанию, указанному в п. 3 настоящего раздела, – в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления. 	

РАЗДЕЛ VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

<ol style="list-style-type: none"> 1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме. 2. В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3). <p>Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.</p>
